

Notă de informare privind protecția și prelucrarea datelor cu caracter personal

adresă corespondență: str. Occidentului nr. 3, et. 3, cod poștal 010981, Sector 2, București, România

Detalii contact:
Telefon: +4 0770 250 585
Email: contact@researchromania.ro

PRINCIPII prelucrare

Prelucrarea datelor cu caracter personal cu care intrăm în contact, pe care le deținem și/sau care ne sunt încredințate se derulează urmând principiile directe ale Regulamentului General (UE) 2016/679, printre care putem să amintim:

- principiul asigurării confidențialității din momentul primei interacțiuni cu datele cu caracter personal;
- principiul asigurării confidențialității în fiecare din etapele/activitățile de prelucrare a datelor cu caracter personal;
- principiul transparenței și cel al echității;
- principiul deținerii controlului asupra propriilor date cu caracter personal;
- principiul limitării scopului cât și cel al legalității operațiunilor de prelucrare a datelor cu caracter personal;
- principiul asigurării securității și integrității datelor prelucrate, fie digital sau în format letric (*tipărit*);

Protejarea informațiilor pe care ni le furnizați sau ne sunt furnizate pentru sau despre dumneavoastră o considerăm ca o componentă importantă pentru activitatea derulată și dorim să vă asigurăm că o punem în aplicare cu prioritate în cadrul tuturor activităților întreprinse care presupun procesarea datelor dumneavoastră cu caracter personal (*denumite în continuare, prescurtat, DCP*).

În rândurile de mai jos vă transmitem o serie de lucruri pe care considerăm că trebuie să le știți despre informațiile pe care le colectăm, baza legală pe care o folosim, scopul pentru care le colectăm, cum le folosim, de ce și cu cine le partajăm.

Cadru LEGISLATIV

Respectând prevederile legale naționale și europene, anume **Regulamentul General (UE) 2016/679** privind protecția datelor cu caracter personal și libera circulație a acestora cât și normele de aplicare a acestuia în legislația națională, **Legea 190/2018**, datele dumneavoastră cu caracter personal sunt procesate în conformitate cu Politica de Confidențialitate privind protecția datelor cu caracter personal pentru scopurile prelucrării datelor cu caracter personal, a procedurilor și proceselor de lucru interne aprobate de către factorii de decizie din cadrul societății iSense Solutions International Research SRL (*organizație denumită în continuare, iSense*).

Respectând prevederile legale naționale și europene, precum cele menționate în partea de început a prezentei note de informare, dorim să vă aducem la cunoștință de faptul că datele dumneavoastră cu caracter personal sunt procesate în conformitate cu legislația în vigoare dar și cu Politica de Confidențialitate privind protecția datelor cu caracter personal pentru scopurile prelucrării datelor cu caracter personal, a procedurilor și proceselor de lucru interne aprobate de către factorii de decizie din iSense sau a împuterniciților reprezentantului legal al acesteia.

Dorim să vă anunțăm de faptul că respectiva Politică de confidențialitate se poate modifica în orice moment, iar actualizările și modificările Politicii de Confidențialitate sunt valabile imediat după notificare și/sau publicare, pe care o vom realiza prin afișare pe portalul www.ResearchRomania.ro (în continuare "SensePanels") și, în cazul în care este necesar, printr-o notificare pe care o vom trimite pe adresa dumneavoastră de e-mail, în cazul în care ne-ați furnizat-o în prealabil.

Detaliile de contact ale iSense

Detaliile de contact ale iSense, precum este denumită în continuare organizația care se identifică sub denumirea de iSense Solutions International Research SRL și ale căror date de contact pot fi regăsite în formă detaliată în rândurile de mai jos cât și în cadrul website-ului ResearchRomania.ro, considerat în continuare în calitate sa de **operator de date** conform prevederilor legale în materie de protecție a datelor cu caracter personal își asumă responsabilitatea prelucrării datelor dumneavoastră cu caracter personal, fie în cazul în care datele respective sunt colectate direct de la dumneavoastră sau din surse externe (*suplimentare*):



Adresă birou op.: **București**, str. Occidentului nr. 3, et. 3, cod poștal 010981, Sector 2, București, România (*incinta Ivy Office*)
Detalii contact: +4 0770 250 585 / contact@researchromania.ro

Care sunt datele de identificare ale organizației care vă prelucrează datele cu caracter personal?

Acestea sunt iSense Solutions International Research SRL, cu punct de lucru în clădirea de birouri IVY Office, str. Occidentului nr. 3, et. 3, cod poștal 010981, Sector 2, București, România, înregistrată la Registrul Comerțului sub nr. J40/11410/17.09.2015, cod unic de înregistrare RO35015004, reprezentantă legal de dl Traian Năstase în calitate de administrator.

În cazul în care vă sunt necesare informații suplimentare în acest sens, vă rugăm să nu ezitați să ne contactați, recomandarea noastră este de a folosi detaliile de contact ale ofițerului responsabil cu protecția datelor (*funcție intitulată, prescurtat, DPO*) pe care l-am desemnat în cadrul iSense și care vă va răspunde în cel mai scurt termen, de până la 30 zile. Datele de contact ale DPO-ului iSense sunt dispuse mai jos:

Date contact
DPO
desemnat
iSense

prin e-mail: dpo@researchromania.ro
adresă corespondență: str. Occidentului nr. 3, et. 3, cod poștal 010981, Sector 2, București, România

Tipul datelor
colectate

Prelucrăm următoarele tipuri de date cu caracter personal pe care dumneavoastră ni le furnizați sau care ne sunt furnizate pentru sau despre dumneavoastră - informații denumite în continuare **"Date cu caracter personal"** (*prescurtat DCP*):

• nume, prenume, genul, anul nasterii si codul postal, adresa de email, data nașterii, vârsta (*denumite în continuare "Date personale"*);

- suplimentar, în cazul persoanelor care se înregistrează și activează contul în cadrul platformei și răspund la o serie de întrebări suplimentare în procesul de completare a profilului de utilizator și care ne ajută să trimitem invitațiile la cercetările în funcție de profilul utilizatorului și de tipul de respondenti care sunt căutați pentru o anumită cercetare (*care poate fi de diverse tipuri și mai este intitulată și studiu pe parcursul prezentului document*), vom putea prelucra și nivelul de educație, ocupația, faptul dacă este conducător auto sau nu, marca de mașină condusă și/sau deținută, preferințe (*de exemplu produse alimentare consumate și/sau preferate, produse fast-food consumate și/sau preferate, hobby-uri și interese, electronice/electrocasnice, calculator și jocuri video, călătorii, consumator de produse de tutun și/sau fumat*), informații care cuprind și pot fi considerate date cu caracter personal precum sunt definite în Regulament și pe care le putem considera componente în categoria intitulată *"Date personale"*;
- IMPORTANT: în cadrul procesului de completare a detaliilor profilului de utilizator în baza răspunsurilor la întrebările suplimentare opționale, dar și în cazul participării la diverse cercetări, pot fi prelucrate următoarele date cu caracter personal sensibile precum originea rasială sau etnică, opiniile politice, apartenența religioasă sau ideile filosofice, calitatea de membru al sindicatelor sau date privind sănătatea sau viața sexuală, informații care cuprind și pot fi considerate date cu caracter personal precum sunt definite în Regulament și pe care le putem considera componente în categoria intitulată *"Date personale"* în regim special;

- data și ora participării la studiu și/sau data și intervalul de timp în care s-a efectuat studiul, gradul de completare a studiului, procentul de încadrare în profilul de utilizator adecvat unui studiu, tematica studiului (*denumite în continuare **"Date referitoare la studiu"** și care se referă la răspunsurile pe care le oferți ca urmare a completării chestionarelor accesate și completate în cadrul cercetărilor*);
- suplimentar, în cazul datelor oferite ca urmare a răspunsurilor la chestionarele din cadrul cercetărilor la care utilizatorul participă și care sunt utilizate pentru raportarea rezultatelor sondajelor, în format anonimizat (*adică nu i se permite terților să identifice identitatea utilizatorului care a răspuns/participat la un sondaj și/sau cercetare de piață*), pot fi incluse următoarele tipuri de informații: date referitoare la obiceiurile și preferințele de consum, precum cele cu privire la diversele tipuri de bunuri media, auto, de consum, alimente, vacanțe și activități în timpul liber, produse și servicii medicale, deținerea și utilizare a dispozitivelor conectate la internet, informații cu privire la atitudinile față de anumite mărci și produse, cum și de informații pe care le putem considera componente în categoria intitulată *"Date referitoare la studiu"*;
- **IMPORTANT:** în unele cazuri, în ceea ce privește oferirea de răspunsuri la chestionarele unor cercetări de piață la care utilizatorul alege să participe, pot fi prelucrate anumite date cu caracter personal sensibile precum originea rasială sau etnică, opiniile politice, apartenența religioasă sau ideile filosofice, calitatea de membru al sindicatelor sau date privind sănătatea sau viața sexuală, informații care cuprind și pot fi considerate date cu caracter personal precum sunt definite în Regulament și pe care le putem considera componente în categoria intitulată *"Date referitoare la studiu"* în regim special;

Observație: utilizatorul nu este obligat să răspundă la întrebările ale căror răspunsuri pot să furnizeze informații care pot conține date cu caracter personal. Acest tip de întrebări vor include întotdeauna o opțiune „prefer să nu răspund”. Răspunsurile la aceste întrebări vor rămâne confidențiale exceptând cazul în care utilizatorul își exprimă în mod explicit și liber consimțământul ca respectivele răspunsuri, alături de date personale precum sunt definite mai sus, să fie transmise clienților din domeniul cercetării pentru o analiză mai amănunțită.

- date de identificare din documentul de identitate, adresa pentru facturare/întocmire a documentului necesar decontării, informații financiare (*contul IBAN, banca, titularul contului și/sau numele de utilizator, platforma efinance, adresa de email aferentă*) (*denumite în continuare **"Date referitoare la plăți"***);
- preferințe contact/comunicare, adresă de email, număr de telefon mobil și/sau fix, adresa de corespondență (*incluzând județul și codul poștal asociat respectivei adrese*), conținutul mesajului comunicat/transmis și subiectul acestuia, conținutul documentelor atașate și transmise către iSense (*denumite în continuare **"Date de comunicare"***);
- informații privind calitatea de potențial utilizator, respectiv calitatea de utilizator, detalii privind utilizarea portalului www.SensePannels.net de către dumneavoastră (*de exemplu, data și ora la care ați accesat portalul www.SensePannels.net*), inclusiv adresa IP publică pe care ați folosit-o, device ID public precum și date similare despre dumneavoastră (*de exemplu, diverși indicatori tehnici precum timpul petrecut în cadrul website-ului, zonele accesate din cadrul portalului*) (*denumite în continuare **"Date statistice"***).

Modalități COLECTARE

Întrucât prelucrarea DCP care vă aparțin este o obligație legală pentru a putea să ne derulăm activitatea în vederea punerii la dispoziția dumneavoastră a produselor și/sau serviciilor pe care doriți să le contractați de la noi, dar și a faptului că această prelucrare ne permite să ne îmbunătățim produsele sau serviciile oferite dumneavoastră întrucât ne ajută să vă putem procesa cererile mai rapid și să gestionăm mai bine relația cu dumneavoastră, dorim să vă informăm despre modalitățile prin care colectăm respectivele DCP, iar în lista de mai jos încercăm să exemplificăm o parte dintre modalitățile prin care le colectăm, dar, în unele cazuri speciale, vom putea apela și la alte modalități decât cele menționate în lista de mai jos:

- direct de la dumneavoastră (*prin completarea înregistrărilor necesare în cadrul portalurilor online în cadrul și prin intermediul cărora putem să derulăm prestarea serviciilor contractate, transmise prin email,*

transpuse întrun contract în format letric, SMS, rețele de socializare ori prin alte mijloace de comunicare agreeate);

- din rapoartele traficului înregistrat de server-ele care găzduiesc website-ul iSense sau în cadrul server-elor sau dispozitivelor sau soluțiilor software care compun sistemul informatic al iSense;
- prin intermediul platformelor online de tip rețea socială (de exemplu, Instagram, Twitter, Facebook) precum și prin intermediul cookie-urilor;
- de la parteneri terți care ne comunică date în vederea prestării serviciilor la un nivel de calitate pe care ni-l dorim (de exemplu dar a nu ne limita la furnizorii de servicii de marketing) sau în vederea îmbunătățirii produselor și/sau serviciilor conform cerințelor dumneavoastră (de exemplu dar a nu ne limita la furnizorii de cercetări de piață); în cazul în care recepționăm asemenea informații, ne vom îndeplini obligația legală de a vă informa în 30 zile de respectivul demers.

În plus, sub rezerva consimțământului dumneavoastră prealabil (pe care **ÎL PUTEȚI RETRAGE ÎN ORICE MOMENT**, fără un cost pentru dumneavoastră, printr-o simplă cerere adresată echipei proiectului iSense, în special responsabilului cu protecția datelor desemnat în cadrul activităților iSense), am putea prelucra, de asemenea, DCP care vă aparțin și pentru:

- pentru a vă transmite anunțuri de publicitate personalizată despre produsele și serviciile noastre sau ale partenerilor/furnizorilor și/ sau a colaboratorilor noștri care considerăm că vă sunt de interes;
- pentru a vă oferi experiențe personalizate;
- pentru a putea realiza sondaje de piață (de ex., dar a nu se limita la sondaje de satisfacție a clienților);
- pentru a vă putea activa diverse facilități pe care doriți să le aveți în cadrul activităților derulate de iSense;

MODALITĂȚI folosință date colectate

În lista de mai jos detaliem pentru exemplificare câteva dintre modalitățile pot fi utilizate informațiile care pot fi considerate DCP:

- pentru selectarea respondenților din sondaje din domeniul sănătății;
- pentru crearea profilului de utilizator în cadrul portalului SensePanels;
- pentru remunerarea eforturilor/activităților întreprinse în cadrul portalului iSense în conformitate cu Regulamentul de derulare;
- pentru ca iSense să se poată conforma prevederilor legale care se aplică activităților derulate;
- în încercarea noastră sau a partenerilor sau a furnizorilor noștri de a ne e asigura că vă putem sau vă pot contacta în mod facil și profesionist;
- pentru a vă puteam pune la dispoziție informații pe care le-ați solicitat;
- pentru a vă puteam pune la dispoziție produsele sau serviciile pe care ni le-ați solicitat;
- pentru a vă putea trimite informații relevante legate de produsele și/sau serviciile noastre;
- pentru a putea să măsurăm performanța campaniilor noastre publicitate, fie că le derulăm noi, în mod direct, prin personal angajat intern sau indirect, prin intermediul partenerilor/furnizorilor contractați;
- pentru a putea să măsurăm performanța serviciilor noastre de vânzări și post-vânzare;

PERIOADA PĂSTRARE a datelor

colectate

În tabelul de mai jos sunt prezentate perioadele maxime pentru care vom stoca datele dumneavoastră cu caracter personal. Această perioadă poate fi extinsă în cazul în care suntem obligați din punct de vedere al respectării legislației în vigoare la momentul respectiv sau prin consimțământul dumneavoastră.

După expirarea acestei perioade, în cazul în care nu avem consimțământul dumneavoastră pentru a prelungi perioada de retenție a datelor dumneavoastră, acestea vor fi transformate în date statistice prin anonimizare sau, după caz, vor fi șterse în siguranță.

Categoria prelucrării DCP	Perioada stocării
Gestionarea relației cu utilizatorii, trimiterea de informații relevante despre prelucrarea datelor cu caracter personal, comunicarea informațiilor necesare ca urmare a participării la cercetări, măsurarea performanței campaniilor de promovare, servicii de vânzare și post-vânzare.	5 ani pentru utilizatorii înregistrați, 2 ani pentru prospecti (<i>precum mai sunt denumiți utilizatorii care au inițiat procesul de înregistrare în cadrul SensePanels și care nu au finalizat respectivul proces</i>).
Efectuarea de sondaje privind satisfacția utilizatorilor privind participarea în cadrul platformei SensePanels.	2 ani de la încheierea sondajului.
În vederea îndeplinirii scopurilor financiar-contabile, inclusiv a păstrării de înregistrări necesare conformării prevederilor legale în materie.	10 ani de la data emiterii documentelor în cauză.
În scopul îndeplinirii obligațiilor de plată asumate față de utilizatori în cadrul activităților întreprinse și/sau a concursurilor și/sau probelor la care un utilizator a participat.	3 ani de la data încetării relației cu utilizatorul în cauză.

LEGALITATEA prelucrării DCP

Datele cu Caracter Personal prelucrate în mod legal de către reprezentanții și/sau împuterniciții iSense, în contextul furnizării produselor și/sau a prestării serviciilor contractate, dar și în ceea ce privește procesele de comunicare, inclusiv în mediul online sau a răspunsului oferit în cadrul solicitării unei oferte, completarea formularelor online, îmbunătățirii serviciilor, abonarea la Newsletter sau furnizate de aceștia în alt mod prin utilizarea website-ului sau în cadrul relației cu iSense, pot fi prelucrate direct și/sau prin intermediul împuterniciților, în baza următoarelor scopuri și temeiuri:

1. Dacă sunteți vizitator al website-ului iSense, vom putea procesa datele dumneavoastră în felul în care îl descriem mai jos:
 1. A. Pentru mai multe detalii privind utilizarea modulelor de tip cookie-uri vă rugăm să accesați Politica de cookies disponibilă pe website-ul SensePanels.
Temeiul prelucrării: interesul legitim, în conformitate cu prevederile Legii 506/2004.

B. Pentru **scopul** gestionării solicitărilor transmise prin intermediul formularelor de contact, solicitare informații suplimentare și/sau reclamații din cadrul website-ului iSense.
Temeiul prelucrării: interes legitim.
2. Dacă sunteți abonat la informările de interes comercial pe care le transmitem prin intermediul e-mail-ului (*activitate denumită în continuare "Newsletter"*) vom putea procesa datele dumneavoastră în scopuri de marketing, pentru transmiterea, prin intermediul mijloacelor de comunicare la distanță (*de exemplu, dar a nu se limita la e-mail, telefon, mesaj text*) și prin alte platforme de comunicare digitală, de tip newsletter sau alte mesaje comerciale privind produsele și serviciile iSense, afiliaților și companiilor ce cooperează cu noi.
Temeiul prelucrării: consimțământul dumneavoastră.

IMPORTANT de REȚINUT: acordul dumneavoastră pentru activități de marketing direct

poate fi retras în orice moment, fără niciun cost pentru dumneavoastră. Trebuie ținut cont de faptul că retragerea consimțământului dumneavoastră va produce efecte pentru viitor, fără a afecta legalitatea prelucrărilor efectuate anterior retragerii.

2. Dacă sunteți o terță persoană, fără rol/calitate de potențial client și/sau client și, indiferent de modalitatea de a intra în contact cu iSense, vom putea prelucra datele dumneavoastră cu caracter personal:

A. În vederea respectării obligațiilor legale pentru următoarele scopuri:

- soluționarea cererilor/plângerilor privind exercitarea drepturilor de care beneficiați în contextul procesării datelor cu caracter personal consfințite de către legislația în vigoare;
- gestionarea relațiilor cu autoritățile publice sau cu alte entități de drept public și/sau privat care prestează un serviciu public.

Temeiul prelucrării: obligație legală.

B. În vederea îndeplinirii intereselor legitime ale iSense pentru următoarele scopuri:

- constatarea, exercitarea sau apărarea unor drepturi ale iSense în instanță, precum și în orice alte proceduri judiciare;
- pentru accesarea online a anunțurilor și informațiilor aferente;
- transmiterea răspunsurilor ca urmare a solicitării dumneavoastră;
- asigurarea securității infrastructurii informatice, a în sediul și/sau punctele de lucru iSense;
- asigurarea securității și a protecției personalului (echipei) iSense;
- gestionarea oricăror altor cereri, reclamații, sugestii.

Temeiul prelucrării: interes legitim.

3. ÎN CALITATE DE UTILIZATOR al platformei iSense (*trecut, actual*), vom putea procesa datele dumneavoastră în următoarele modalități:

3.1. În cazul în care dumneavoastră ați creat contul de utilizator în cadrul platformei iSense:

A. În vederea respectării obligațiilor legale pentru următoarele scopuri:

- îndeplinirea obligațiilor financiar-contabile și fiscale, inclusiv întocmirea evidențelor contabile, păstrarea documentelor justificative care stau la baza înregistrărilor contabile;
- soluționarea cererilor/plângerilor privind exercitarea drepturilor de care beneficiați în contextul prelucrărilor de date;
- arhivarea documentelor potrivit dispozițiilor legale și cu respectarea termenelor din centralizatorul arhivistic al iSense;
- gestionarea relațiilor cu autoritățile publice sau cu alte entități de drept public și/sau privat care prestează un serviciu public;
- păstrarea anumitor registre, situații, formulare potrivit dispozițiilor prevăzute de legile speciale;

Temeiul prelucrării: obligație legală.

B. În vederea încheierii și executării contractelor pentru următoarele scopuri:

- preluarea și procesarea solicitărilor de contractare, directă de către dumneavoastră sau indirectă, prin intermediul unui angajat al iSense sau o terță parte cu rol de intermediar contractat/mandat de iSense pentru a gestiona relația cu iSense (*împuternicit al iSense*);
- prestarea serviciilor de specialitate oferite de iSense, inclusiv în contextul completării formularelor de solicitare informații în vederea realizării serviciilor solicitate de către utilizatori;
- furnizarea produselor și/sau a serviciilor contractate;
- participarea la cercetări (studii) care presupun completarea / oferirea de răspunsuri la chestionarele aferente cu specific general (*"Date referitoare la studiu"*);
- facturarea, respectiv decontarea sumelor convenite, transferul unor sume și returnări sume;

Temeiul prelucrării: ducerea la bună îndeplinire a unui contract dintre părți / respectarea prevederilor contractuale.

- gestionarea răspunsurilor și a informațiilor generate ca urmare a participării la cercetări (studii) care presupun completarea / oferirea de răspunsuri la chestionarele aferente cu specific general (*"Date referitoare la studiu" în regim special*);

Temeiul prelucrării: consimțământul dumneavoastră.

C. În vederea îndeplinirii intereselor legitime ale iSense, urmărim scopuri precum:

- constatarea, exercitarea sau apărarea unor drepturi ale iSense în instanță, precum și în orice alte proceduri judiciare;
- pentru accesarea online a informațiilor și a anunțurilor de interes;
- gestionarea cererilor/reclamațiilor primite în legătură cu derularea/îndeplinirea obligațiilor (a contractului);
- transmiterea răspunsurilor ca urmare a solicitării dumneavoastră;
- asigurarea securității infrastructurii informatice, a în sediul și/sau punctele de lucru iSense;
- asigurarea securității și a protecției personalului (echipei) iSense;
- gestionarea oricăror altor cereri, reclamații, sugestii.

Temeiul prelucrării: interes legitim.

4. ÎN CALITATE DE PROSPECT al iSense (viitor utilizator ai platformei iSense), vom putea procesa datele dumneavoastră în următoarele modalități:

3.1. În cazul în care dumneavoastră doriți să vă înregistrați în cadrul platformei iSense:

A. În vederea încheierii și executării contractelor pentru următoarele scopuri:

- preluarea și procesarea solicitărilor de creare cont, directă de către dumneavoastră sau indirectă, prin intermediul unui angajat al iSense sau o terță parte cu rol de intermediar (*împuțernicit al iSense*);
- punerea la dispoziție a cercetărilor (studiilor), respectiv a chestionarelor iSense, inclusiv în cazul celor derulate în cadrul portalului iSense, respectiv a celor transmise prin email;
- gestionarea cererilor / reclamațiilor primite în legătură cu derularea contractului, respectiv cu calitatea prestării serviciilor prin intermediul portalului iSense;

Temeiul prelucrării: ducerea la bună îndeplinire a formalităților precontractuale (buna execuție a unui contract) / respectarea prevederilor contractuale.

B. În vederea îndeplinirii intereselor legitime ale iSense, urmărim scopuri precum:

- constatarea, exercitarea sau apărarea unor drepturi ale iSense în instanță, precum și în orice alte proceduri judiciare;
- în contextul prelucrărilor de date pentru programările telefonice;
- pentru accesarea online a informațiilor și a anunțurilor de interes;
- transmiterea răspunsurilor ca urmare a solicitării dumneavoastră;
- gestionarea oricăror altor cereri, reclamații, sugestii.

Temeiul prelucrării: interes legitim.

În legătură cu
FURNIZORII
NOȘTRI

Putem să permitem prelucrarea datelor dumneavoastră cu caracter personal unora dintre partenerii noștri (*afiliați, furnizori, colaboratori*) în scopul de a ne îmbunătăți serviciile sau produsele oferite. Înainte de a le permite accesul, ne asigurăm că avem semnat cu aceștia contracte care să îi oblige și pe aceștia să aibă implementate măsuri adecvate de securitate în vederea protecției datelor cu caracter personal pe care ni le încredințați sau pe care ajungem să le prelucrăm în numele sau pentru dumneavoastră.

Cu rol de exemplificare, permitem accesul și/sau transmitem date cu caracter personal organizațiilor pe care le contractăm și care oferă servicii în numele și pentru iSense.

Lista de mai jos cuprinde categoriile din care fac respectivii furnizori:

- servicii de Internet (*de exemplu, dar a nu se limita la găzduire web, găzduire e-mail*);
- servicii de marketing,
- sponsorizări, concursuri, promoții, premieri, tombole,
- servicii de analiză a datelor,
- servicii de contabilitate,
- servicii de securitate informatică,
- servicii de mentenanță IT&C,
- servicii clienți,
- servicii privind studiile și/sau cercetările de piață și/sau satisfacția a clienților,

- servicii de auditare;

În legătură cu APLICAREA LEGII, CONFORMITATE ȘI SECURITATE

În cadrul colaborării pe care o avem cu celelalte organizații din cadrul proiectului iSense, putem să punem la dispoziția reprezentanților acestora date cu caracter personal care vă aparțin. În cadrul colaborării pe care o avem cu fiecare dintre aceste organizații, ne asigurăm că și aceștia implementează un set minim de măsuri de securitate în așa fel încât datele dumneavoastră cu caracter personal sunt protejate în permanență și, de exemplu, dar a nu se limita la cazul unei fuziuni sau reorganizare, putem să transferăm datele dumneavoastră cu caracter personal cu notificarea dumneavoastră într-un termen rezonabil.

În legătură cu TRANSFERUL DATELOR

În cazul în care suntem obligați să permitem accesul sau să transferăm datele dumneavoastră cu caracter personal autorităților publice sau guvernamentale, naționale sau europene, din motive de securitate națională, de conformare cu legislația în vigoare sau din motive de importanță publică, vom lua măsurile de a vă notifica în prealabil de fiecare dată când este necesar și când ne permite legea.

Dacă, cu bună-credință, considerăm că dezvăluirea informațiilor dumneavoastră cu caracter personal este necesară pentru protecția drepturilor noastre, pentru soluționarea conflictelor juridice, pentru a investiga o

DREPTURILE

1. dreptul de informare și acces la date	vă permite să obțineți confirmarea faptului că datele dvs. personale sunt prelucrate de către noi și, dacă răspunsul este afirmativ, care sunt detaliile relevante ale acestor activități de prelucrare;
2. dreptul la rectificare a datelor	vă permite să rectificați datele dvs. personale dacă sunt incorecte;
3. dreptul la ștergerea datelor	vă permite să obțineți ștergerea datelor dvs. personale în anumite cazuri, ca de exemplu: <ul style="list-style-type: none"> o dacă datele nu mai sunt necesare în legătură cu scopurile pentru care au fost colectate; o dacă procesarea s-a bazat pe consimțământul dvs. și dacă v-ați retras consimțământul, sau în cazul în care nu mai există un temei juridic pentru procesarea datelor dvs. personale; dacă se dovedește că datele dvs. personale au fost prelucrate în mod ilegal;
4. dreptul la restricționarea prelucrării	vă permite să obțineți restricția de procesare a datelor dvs. cu caracter personal în anumite cazuri (de exemplu, atunci când contestați acuratețea datelor dvs. cu caracter personal, pentru o perioadă care ne permite să verificăm această acuratețe);
5. dreptul la portabilitatea datelor	vă permite să primiți datele cu caracter personal pe care ni le-ați furnizat, într-un format structurat, utilizat în mod curent și lizibil, sau să transmiteți aceste date unui alt operator de date;
6. dreptul la opoziție	vă permite să vă opuneți la procesarea ulterioară a datelor dvs. cu caracter personal în condițiile și limitele stabilite de lege;

fraudă, pentru a ne proteja utilizatorii, clienții sau angajații sau pentru a ne respecta termenii și condițiile, o vom face și vom face tot posibilul pentru a vă notifica într-un termen rezonabil, dar nu mai mare de 30 zile.

În situația în care considerăm că este necesar transferul datelor dumneavoastră cu caracter personal în afara spațiului economic european (*denumit în continuare SEE*), iSense cât și furnizorii sau partenerii contractați,

7. dreptul de a depune o plângere la autoritatea de supraveghere și/sau a instanței de judecată	vă permite să sesizați ANSPDCP - Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal sau instanței despre orice încălcare a drepturilor dvs., legată de prelucrarea datelor personale și puteți reclama nerespectarea drepturilor garantate de lege;
8. dreptul de a nu fi supus(ă) unei decizii individuale realizată prin mijloace automate	dreptul de a cere și de a obține retragerea, anularea sau reevaluarea oricărei decizii bazate exclusiv pe prelucrări efectuate prin mijloace automate care produce efecte juridice sau afectează în mod similar, într-o măsură semnificativă, persoanele vizate

vor acorda o atenție deosebită modalităților prin care aceste date sunt procesate, iar respectivul transfer al DCP va fi efectuat doar către destinații (țări) și către companii care dispun de măsuri suplimentare de securitate și care prezintă un set suficient de garanții care să permită derularea întregului proces de prelucrare a DCP în condiții de siguranță adecvate.

Pentru a putea răspunde în cel mai scurt timp solicitărilor dumneavoastră de exercitare a drepturilor conferite de legislația în vigoare în materie de protecție și prelucrare a datelor cu caracter personal, recomandăm să vă adresați direct DPO-ului iSense, prin transmiterea unui e-mail la adresa dpo@SensePanels.com sau în formă scrisă, înaintată către acesta la adresa poștală de corespondență: str. Occidentului nr. 3, et. 3, cod poștal 010981, Sector 2, București, România (*incinta Ivy Office*).

Vă rugăm să rețineți că drepturile enumerate mai sus nu sunt absolute, existând excepții, dar promitem faptul că odată cu fiecare cerere primită o vom analiza astfel încât să putem lua hotărârea privind temeiul acesteia. În cazul în care cererea dumneavoastră este întemeiată, vom veni în întâmpinarea dumneavoastră în ceea ce privește exercitarea drepturilor, dar în cazul în care aceasta NU este întemeiată, ne rezervăm dreptul de a o respinge, însă ne vom asigura că vă vom informa asupra motivelor refuzului și asupra drepturilor de a depune o plângere la Autoritatea de Supraveghere și de a vă adresa Justiției.

IMPORTANT DE REȚINUT: în cazul în care, deși depunem toate eforturile, nu reușim să vă identificăm, iar dumneavoastră nu ne furnizați informații suplimentare pentru a reuși să ducem la îndeplinire procedura de identificare corectă, ne rezervăm dreptul de a da curs respectivei cereri.

Termenul de răspuns în cazul fiecărei cereri primite din partea dumneavoastră este de 30 zile, însă dorim să vă informăm de faptul că acest termen poate fi prelungit în funcție de diferite aspect, precum complexitatea cererii, numărul mare de cereri primite sau imposibilitatea de a vă identifica într-un termen util.