



## **Politica de Confidențialitate iSense Solutions**

Revizuită la data de 25.05.2018

### **1. DESPRE NOI**

Panelul Research Romania este deținut de compania iSense Solutions SRL, cu sediul în: București, Sector 2, Strada Cernauti, Nr 13, Bloc A10, Scara 1, Etaj 7, Ap. 46, cam 1, înregistrată la Registrul Comerțului sub nr. J40/217/13.01.2014, cod unic de înregistrare RO 32647626, care este responsabilă pentru prelucrarea datelor cu caracter personal ale participanților

### ***CUM INTENȚIONĂM SĂ VĂ PRELUCRĂM DATELE CU CARACTER PERSONAL***

iSense Solutions este o companie care se ocupă cu studiile de piață. În general, este analizată atitudinea consumatorilor privind produsele și mărcile și în general comportamentul privind consumul și achizițiile. Rezultatele studiului sunt raportate către clienți sub o formă ce nu le permite acestora să vă identifice personal. Informațiile cu caracter personal pe care le furnizați atunci când vă înscrieți în Panel sunt strict separate de alte date colectate de la dvs. în cursul activităților asociate studiilor de piață.

### ***TEMEIUL JURIDIC PENTRU PRELUCRAREA DATELOR DVS. CU CARACTER PERSONAL***

Participarea ca și membru în panel este voluntară. În cazul în care alegeți să participați, este necesar ca datele dvs. cu caracter personal să fie procesate conform descrierii din notificarea prezentă. În cazul în care nu sunteți de acord cu prelucrarea datelor dvs. cu caracter personal conform descrierii din prezenta notificare, nu puteți participa la niciunul din studiile noastre de pe panelul Research Romania.

În cazul în care aveți sub 16 ani, puteți fi membru al Panelului doar cu permisiunea unui părinte sau a unui tutore legal. Vă rugăm să consultați secțiunea „Prelucrarea datelor cu caracter personal ale copiilor” de mai jos. Înainte de a continua, vă rugăm să citiți următoarele informații despre tipurile de date cu caracter personal pe care le colectăm, scopurile pentru care le prelucram și persoanele cu care împărtășim aceste date.

### **1 Datele cu caracter personal colectate și modul în care sunt utilizate de compania noastră**

#### **1.1 Ce sunt datele cu caracter personal?**

Datele cu caracter personal sunt reprezentate de orice informații care vă pot identifica direct sau indirect ca persoană. „Direct” înseamnă, spre exemplu, numele și adresa dvs. sau CNP-ul, iar „indirect” înseamnă în combinație cu alte informații.

#### **1.2 Tipurile de date cu caracter personal pe care le colectăm și modul în care le utilizăm**



### 1.2.1 Date de bază

Când vă înregistrați ca membru al Panelului pe site-ul nostru [www.researchromania.ro](http://www.researchromania.ro) („Accesează Panelul Research Romania”), veți fi rugat să creați un cont de utilizator și să completați un chestionar de admitere în care să furnizați anumite date cu caracter personal de bază („Datele dvs. de bază”):

- Genul dvs., adresa de e-mail, anul nasterii si codul postal.
- După ce creați contul sunteți rugați să completați câteva întrebări care ne ajută să vă trimitem invitațiile la studiu în funcție de profilul dvs. și de tipul de respondenți pe care îi căutam pentru un anumit studiu. Aceste informații pot fi cu privire, dar nu limitat, la:
  - gospodăria dvs. (ex: numărul de membri, numărul de copii sub 18 ani, tipul locuinței, animale de companie etc.),
  - educație (ex: ultima școală absolvită, domeniul în care ați studiat, anul în care ați promovat etc.)
  - ocupație (domeniul în care lucrați, funcția pe care o dețineți, numărul de ore lucrate etc.)
  - auto (ex: dacă dețineți o mașină, din ce an, ce model, cum a fost achiziționată, etc.)
  - produse alimentare și fast-food (ex: dacă mâncați la fast-food/restaurant, la care, ce băuturi consumați, cine este responsabil de cumpărături la dvs. în gospodărie etc.)
  - hobby-uri și interese (ex: ce hobbyuri aveți, dacă mergeți la cinema, dacă practicați vreun sport, ce genuri de muzică ascultați etc.)
  - electronice/electrocasnice (ex: ce dețineți, cine ia decizia pentru achiziția lor, marca de telefon utilizată, tipul de conexiune la internet utilizat etc.)
  - calculator și jocuri video (ex: platforma de jocuri pe care o utilizați)
  - media (ex: cât timp va uitați la tv, pe ce rețele sociale aveți cont, dacă ascultați radio etc.)
  - călătorii (ex: unde ați călătorit, dacă ați călătorit cu avionul, în ce tipuri de vacanțe mergeți etc.)
  - fumat și tutun (ex: dacă fumați, ce marcă, cât de mult etc.)
  - sănătate (ex: de ce boli suferiți, folosiți ochelari/aparat auditive etc.) (consultați și secțiunea „Informații sensibile” de mai jos)
  - mama și copilul (ex: așteptați un copil, produsele folosite etc.)
  - cercetare (ex: dacă aveți acces la o camera web, tipuri de studii la care ați fi dispus să participați, etc.)

Datele dvs. de bază sunt utilizate:

- pentru gestionarea generală a membrilor Panelului, cum ar fi identificarea membrilor Panelului, comunicarea cu membrii Panelului: furnizarea de informații privind termenii sau asistența acordată de noi cu privire la orice întrebări sau probleme care ar putea apărea (recompense, probleme tehnice etc.), utilizarea informațiilor demografice pentru includerea membrului respectiv în sondaje etc,



- pentru selectarea de eșantioane, acolo unde sondajele online se adresează unor grupuri țintă specifice,
- în scopuri legate de comunicare, spre exemplu, transmiterea de invitații la chestionare online, prin e-mail,
- pentru o asigurare a calității de rutină și prevenirea fraudelor, precum detectarea înregistrărilor multiple ale aceleiași persoane, cu ajutorul unor identități multiple (false),
- pentru crea profiluri statistice anonime ale membrilor Panelului pe baza informațiilor furnizate de Paneliști ,
- pentru a gestiona programele de recompense și pentru a vă răspunde solicitărilor privind astfel de recompense,
- pentru a răspunde solicitărilor de informare autorizate legal ale autorităților guvernamentale sau acolo unde este prevăzut de lege;
- pentru a vă oferi servicii și asistență; pentru a investiga o activitate suspectată ca fiind frauduloasă sau încălcarea drepturilor unei alte părți;
- pentru a răspunde solicitărilor de informare autorizate legal ale autorităților guvernamentale sau acolo unde este prevăzut de lege;
- în alt mod autorizat de dvs.

De asemenea, utilizăm datele dvs. de bază pentru a obține atribute statistice care nu vă pot identifica, spre exemplu, informațiile legate de genul dvs. și grupul de vârstă (derivate din data nașterii) și statul/regiunea dvs.. Astfel, spre exemplu, putem raporta unui client care este procentul dintre respondenții bărbați și femei per grup de vârstă și regiune a unei țări care a răspuns la anumite întrebări în cadrul unui sondaj online.

### **1.2.2 Date din sondaje**

Datele din sondaje se referă la răspunsurile pe care le oferiti în chestionarele primite pe e-mail. Datele dvs. de bază sunt stocate separat de datele din sondaje. Deși acestea sunt stocate separat, ele pot fi totuși combinate de compania noastră, ceea ce face ca și datele din sondaje să se transforme în date cu caracter personal, cel puțin cât timp deținem datele dvs. de bază.

Datele din sondaje sunt utilizate pentru raportarea rezultatelor sondajelor, în format anonimizat, către clienții noștri, cu care colaborăm pentru studiile de piață. Anonimizat înseamnă că nu i se permite clientului sau altui destinatar să identifice identitatea dvs. din aceste date. În cele mai multe situații, rezultatele sondajelor sunt raportate în mod agregat către clienți, spre exemplu, sub forma unui rezumat privind proporția participanților bărbați și femei dintr-un sondaj, grupurile de vârstă în care s-au oferit anumite răspunsuri etc.

Datele din sondaje pot include următoarele tipuri de informații, dar nu sunt limitate la:

- Informații referitoare la obiceiurile și preferințele dvs. de consum, precum cele cu privire la diversele tipuri de bunuri media, auto, de consum, alimente, vacanțe și activități în timpul liber, sănătate, produse și servicii medicale, precum și deținerea și



utilizarea de către dvs. a dispozitivelor conectate la internet, , însă fără a se limita aceste aspecte.

- Informații cu privire la atitudinile dvs. față de anumite mărci și produse

### **1.2.3 Date din tehnologii automate**

iSense Solutions poate colecta automat anumite informații. Astfel de informații includ, dar nu se limitează la informații despre dispozitivul și capacitatea dispozitivului dvs., inclusiv, dar nelimitându-se la sistemul de operare al dispozitivului, alte aplicații de pe dispozitivul dvs., informații din cookie-uri, adresa IP, operatorul de rețea al dispozitivului, tipul dispozitivului, fusul orar, starea rețelei, tipul de browser, identificatorul browserului, numărul unic de identificare al dispozitivului (precum Identificatori pentru analytics sau publicitate), identificatorul publicității pe mobil, locația și alte informații care, individual sau combinate, pot fi utilizate pentru a identifica dispozitivul dvs. unic.

### **1.3 Informații sensibile**

În unele cazuri, în ceea ce privește sondajele noastre de cercetare, vă putem solicita să furnizați anumite date cu caracter personal sensibile, de exemplu să dezvăluiți originea rasială sau etnică, opiniile politice, apartenența religioasă sau ideile filosofice, calitatea de membru al sindicatelor sau date privind sănătatea sau viața sexuală. Nu sunteți obligat(ă) să răspundeți la aceste întrebări, iar astfel de întrebări vor include întotdeauna o opțiune „prefer să nu răspund”. Răspunsurile la aceste întrebări vor rămâne confidențiale exceptând cazul în care vă exprimați în mod explicit și liber consimțământul ca răspunsurile dumneavoastră la aceste întrebări, alături de informațiile dumneavoastră personale, să fie transmise clienților din domeniul cercetării pentru o analiză mai amănunțită.

Compania noastră colectează și utilizează date sensibile doar în măsura necesităților implicate de un anumit scop al clientului, spre exemplu, pentru selectarea respondenților din sondaje din domeniul sănătății.

## **2 Transmiterea datelor înregistrate**

### **2.1. Furnizori externi de servicii**

În anumite cazuri foarte specifice, cum ar fi după ce sunteți de acord să participați la un test de produs sau atunci când plasați o comandă de cadouri sau autorizați livrarea recompenselor, iSense Solutions vă va transmite informațiile personale sau răspunsurile la sondaj către un alt institut de cercetare de piață, client final sau furnizor, după caz.

Dacă este necesar, vom solicita altor societăți și persoane fizice să îndeplinească anumite sarcini, contribuind la furnizarea de servicii în numele nostru în cadrul acordurilor de prelucrare a datelor. Putem, de exemplu, să furnizăm date cu caracter personal agenților, contractanților sau partenerilor pentru găzduirea bazelor noastre de date și aplicațiilor noastre pentru serviciile de prelucrare a datelor, sau să vă trimitem informațiile solicitate, sau call center-urilor, pentru a vă oferi servicii de suport sau a vă interviua în cursul proiectelor asociate studiilor de piață. Vom împărtăși sau vom pune la dispoziție astfel de



date furnizorilor externi de servicii doar în măsura în care este necesar acest lucru pentru scopul respectiv.

Pentru colectarea datelor din sondaje, compania iSense Solutions poate colabora cu furnizori ce își desfășoară activitatea în afara spațiului UE.

## 2.2. Organisme publice

De asemenea, putem dezvălui datele dvs. cu caracter personal organismelor publice, atunci când acest lucru este cerut de lege. iSense Solutions va răspunde, de exemplu, solicitărilor din partea instanțelor, agențiilor de aplicare a legii, agențiilor de reglementare și altor autorități publice și guvernamentale.

## 7 Prelucrarea datelor cu caracter personal ale copiilor

Nu vom colecta sau prelucra datele cu caracter personal ale copiilor cu vârsta sub 16 ani – sau inferioară – fără consimțământul parental, conform legislației locale aplicabile. Dacă aflăm despre colectarea accidentală a datelor cu caracter personal ale unui copil, vom șterge imediat respectivele date.

## 3 Păstrarea datelor: Cât timp stocăm datele dvs. cu caracter personal

Vă stocăm datele cu caracter personal doar atât cât avem nevoie de ele în legătură cu scopurile proiectelor de cercetare de piață desfășurate, pentru a respecta obligațiile legale. Luăm toate măsurile tehnice și organizaționale necesare pentru a vă proteja datele cu caracter personal, în conformitate cu secțiunea „Securitate” din Politica noastră de confidențialitate.

Dacă se aplică o condiție statutară care permite iSense Solutions să vă proceseze datele personale și vă retrageți consimțământul pentru procesarea datelor dvs. personale, acest lucru nu va însemna neapărat că iSense Solutions va înceta să vă proceseze datele personale, deoarece ar putea exista, de exemplu, obligația legală de a continua procesarea datelor dvs. personale în anumite scopuri, de ex., pentru a păstra copii ale tranzacțiilor comerciale cel puțin cinci ani.

## 8 Securitate

Siguranța datelor dvs. personale este foarte importantă pentru noi. În consecință, iSense Solutions a luat măsuri de precauție tehnice, fizice și administrative rezonabile pentru a proteja informațiile pe care le colectează. Accesul la datele dvs. cu caracter personal este acordat doar personalului, prestatorilor de servicii sau colaboratorilor iSense Solutions care au nevoie să le cunoască pentru activitatea lor profesională sau care le solicită pentru a-și putea îndeplini sarcinile.

În ciuda măsurilor de precauție implementate de iSense Solutions, transmiterea prin internet și/ sau rețea mobilă nu este complet sigură, iar iSense Solutions nu garantează



siguranța transmiterii online. iSense Solutions nu este responsabil de erori ale indivizilor la transmiterea datelor personale către iSense Solutions.

## **5 Informații privind drepturile dvs. legale și contactarea pentru întrebări suplimentare / Responsabilul cu protecția datelor**

Aveți dreptul de a vă revizui, corecta sau șterge Datele Personale, în conformitate cu legile și regulamentele aplicabile. Mai exact:

- Dreptul la acces — Aveți dreptul de a obține confirmarea și informații despre procesarea Datelor dvs. personale
- Dreptul de rectificare — Aveți dreptul de a corecta orice inexactitate a Datelor dvs. personale
- Dreptul de ștergere — Aveți dreptul să vi se șteargă Datele personale (acest drept este limitat la datele care, potrivit legii și regulamentelor, pot fi procesate doar cu consimțământul dvs., dacă vă retrageți consimțământul de procesare)
- Dreptul de a restricționa procesarea datelor — Aveți dreptul de a solicita restricționarea procesării Datelor dvs. personale (în timpul oricărei investigații desfășurate pentru a vă onora solicitarea, accesul iSense Solutions la Datele dvs. personale va fi limitat)
- Dreptul de portabilitate a datelor — Aveți dreptul să vă transferați Datele personale la o altă parte (acest drept este limitat la datele furnizate de către dvs.)

În cazul în care aveți întrebări cu privire la Formularul de consimțământ și protecția intimității dvs. și a datelor dvs. cu caracter personal ca și membru al Panelului Research Romania sau în cazul în care doriți să vă exercitați oricare dintre drepturile legale pentru a vă retrage consimțământul, pentru modificarea, restricționarea prelucrării, accesului, portabilității și ștergerii, prevăzute în secțiunea „Informații privind drepturile dvs. legale” din prezenta [politica de confidențialitate](#), contactați-ne prin e-mail către adresa [panel@researchromania.ro](mailto:panel@researchromania.ro).

De asemenea, dacă întâmpinați probleme sau aveți întrebări cu privire la funcționarea panelului sau la recompensele pe care le puteți primi pentru participarea la sondaje ca membru al Panelului vă rugăm să ne contactați la adresa [panel@researchromania.ro](mailto:panel@researchromania.ro).

La primirea unei solicitări din partea unui individ, iSense Solutions va încerca să furnizeze în termen de 30 de zile informațiile solicitate, cu condiția ca solicitarea să fie în așa fel încât primirea un răspuns în acel interval să fie rezonabilă. Dacă este necesar mai mult timp, iSense Solutions vă va notifica în termen de 30 de zile.

Cu toate acestea, în anumite situații, există posibilitatea ca iSense Solutions să nu poată oferi acces la unele date personale. Acest lucru se poate întâmpla când:

- oferirea accesului la datele personale are toate șansele să dezvăluie date personale despre o parte terță;
- dezvăluirea informațiilor ar divulga informații comerciale confidențiale; sau



**iSense Solutions**  
THE MODERN CONSUMER COMPANY

- informațiile au fost colectate în scopul unei investigații legale.

În cazul în care iSense Solutions refuză solicitarea unui individ de a-și accesa Datele personale, iSense Solutions îi va comunica acestuia motivul refuzului.

## **12 Modificări la prezenta Politică de Confidențialitate**

Ne rezervăm dreptul, la discreția noastră, de a modifica practicile noastre privind confidențialitatea și de a aduce modificări prezentei politici de confidențialitate, în orice moment. Din acest motiv, vă încurajăm să consultați constant prezenta politică de confidențialitate. Prezenta politică de confidențialitate este validă de la data „ultimei revizuirii” indicată mai sus. Vom gestiona datele dvs. cu caracter personal în conformitate cu politica de confidențialitate în baza căreia au fost colectate, cu excepția situației în care ne veți acorda consimțământul pentru a le gestiona în alt mod.

## **13 Date de contact**

Vă rugăm să transmiteți întrebările legate de subiectul protecției datelor și orice solicitări privind exercitarea drepturilor dvs. legale către:

e-mail: [panel@researchromania.ro](mailto:panel@researchromania.ro)

adresa: Bucuresti,sector 1, strada Occidentului, nr.3, Cladirea Ivy, etaj 3.

Toate solicitările vor fi transmise Responsabilului nostru cu protecția datelor.